

ANEXOS TFM:

CUESTIONARIO RESIDENTES



Buenos días/tardes. Mi nombre es Chema Ruza y estoy realizando un Máster de la Universidad de Santiago. Para mi TFM estoy llevando a cabo un estudio sobre la presión turística en la ciudad de Santiago de Compostela. ¿Sería tan amable de concederme unos minutos de su tiempo para contestar unas preguntas? Muchas gracias. Sus respuestas serán tratadas de modo absolutamente confidencial y analizadas de un modo global con el conjunto de encuestas recogidas (nunca analizando cuestionario a cuestionario).

La información y los datos proporcionados en este cuestionario tendrán carácter CONFIDENCIAL y únicamente serán utilizados para el fin propio de la investigación en trámite, sin poder ser difundido posteriormente a otras personas, organismos y/o empresas. Conforme a las leyes y tratados nacionales e internacionales en vigor el tratamiento y la distribución de la información incluida en el cuestionario se realizará únicamente de forma agregada, de manera que ningún dato pueda tratarse de forma individual. La protección de la confidencialidad obliga incluso a no publicar informaciones muy desagregadas para evitar la posible identificación del informante.

En primer lugar, le haré una pregunta filtro:

P0a. ¿Reside usted en Santiago de Compostela? Si..... 1 → Continuar No..... 2 → Finalizar

Texto para finalizar la entrevista:

Sintiéndolo mucho, no podemos hacerle esta entrevista. En cualquier caso, muchas gracias por su colaboración. Que tenga un buen día.

Vamos a comenzar esta entrevista analizando algunos de los aspectos que lo relacionan a nuestra ciudad y al turismo.

P1. ¿Reside usted en el Casco Histórico o en otra zona de la ciudad (pe: Ensanche, Fontiñas, Castiñeiriño, etc.)?

Casco Histórico..... 1
Resto Ciudad..... 2

P2. Su ocupación profesional, ¿tiene alguna relación con el turismo?

Si..... 1 → Pasar a P4
No..... 2

P3. ¿Tiene algún familiar que trabaje en el ámbito del turismo?

Si..... 1
No..... 2

P4. ¿Vive o trabaja en una zona turística de Santiago?

Si..... 1
No..... 2

P5. En su edificio, ¿hay algún piso turístico (AIRBNB)?

Si..... 1
No..... 2 → Pasar a P7

P6. ¿Ha empeorado su calidad de vida desde la apertura de este piso turístico (AIRBNB)?

Si..... 1
No..... 2

P7. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo		Muy de acuerdo		
	1	2	3	4	5
El turismo genera ingresos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gracias al turismo las oportunidades de trabajo son más elevadas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El sector turístico genera puestos de trabajo buenos y atractivos para los residentes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo favorece el aumento de la precariedad laboral.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo incrementa las oportunidades de negocios para los residentes y para la pequeña empresa.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Debido al turismo debemos pagar unos impuestos y unas tasas municipales más elevadas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La proliferación de pisos turísticos (pe: AIRBNB) genera un impacto negativo en la economía de la ciudad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo solo beneficia a unos cuantos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo es una industria buena.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo ha causado inflación y, en particular, es la causa del aumento del precio de la vivienda.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo provoca la desaparición del comercio minorista tradicional, el comercio de proximidad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P8. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo		Muy de acuerdo		
	1	2	3	4	5
Gracias al turismo tenemos más y mejores servicios públicos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo ha contribuido a que Santiago esté más cuidada, más limpia y tenga mejor aspecto.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo incrementa los problemas de tráfico en la ciudad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo ha provocado la saturación de ciertos espacios de la ciudad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo tiene efectos positivos, pero también negativos para la calidad de vida de los residentes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las inversiones públicas están más encaminadas a favorecer la entrada del mercado turístico/inmobiliario que a atender a las necesidades de los residentes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo provoca la degradación del patrimonio histórico y cultural.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los efectos positivos del turismo superan a los negativos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gracias al turismo tenemos una calidad de vida más elevada.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P9. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo		Muy de acuerdo		
	1	2	3	4	5
Me siento agobiado/a por la gran cantidad de turistas que hay durante los meses de verano.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tengo una opinión favorable hacia el turista.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo ha generado conflictos socioculturales entre turistas y residentes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo genera un intercambio cultural positivo entre turistas y residentes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El trato que dispensan los turistas a la población local es respetuoso y amable.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MI opinión hacia el turismo es favorable.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El turismo provoca la pérdida de calidad de vida y dificulta el día a día de los residentes (atascos, aglomeraciones, saturación de ciertos espacios, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El aumento de ruidos provenientes de establecimientos turísticos afecta a mi calidad de vida.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En temporada alta evito frecuentar las zonas más turísticas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P10. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo					Muy de acuerdo				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Santiago de Compostela es una ciudad preciosa y es normal que quieran venir a verla										
Santiago de Compostela es una ciudad abierta y hospitalaria										
Estoy orgulloso/a de que tantos turistas quieran visitar y conocer Santiago de Compostela										

P11. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo					Muy de acuerdo				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El turismo es la causa de la pérdida de nuestras costumbres y de nuestra identidad										
¿Por qué crecer tanto? Lo que tenemos ya es más que suficiente para que los residentes vivamos bien										
Para mejorar el nivel de bienestar de los residentes es necesario reducir el número de turistas										
No me gusta en lo que se está convirtiendo Santiago debido al aumento del turismo										

P12. Si ha viajado a Paris, Roma, NY, Florencia, Venecia, Madrid, Pisa, Barcelona, etc. en "Temporada alta" (verano, puentes, Navidad, Semana Santa). En su opinión, ¿existe la misma masificación turística que en Santiago de Compostela?

Si..... 1
 No..... 2

P13. ¿Sabe cuántos turistas visitan anualmente Santiago?

Si..... 1
 No..... 2 → Pasar a P15

P14. ¿Cuántos turistas visitan anualmente Santiago de Compostela?:

P15. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo					Muy de acuerdo				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
La presión turística afecta a todos los agentes que participan directa e indirectamente en la maquinaria turística: agentes públicos, sectores privados, turistas y residentes										
La opinión de la población local debe ser tenida en cuenta en la toma de decisiones referentes al desarrollo turístico										
Existe una fobia a las masas y no una fobia al turismo										
Debe de limitarse el número de establecimientos hoteleros / plazas hoteleras - incluyendo los pisos turísticos - en el casco antiguo										
Deberían de definirse el aforo de las zonas monumentales más frecuentadas y la ocupación del espacio público (pet terrazas)										
El problema no son los turistas que pernoctan en Santiago, sino los excursionistas que solo pasan unas horas en la ciudad										
El problema es el turismo barato / "low cost"										

P16. Los parques públicos (Brañas do Sar, Senderos Monte Gaiás) o la Ciudad de la Cultura, ¿son una buena alternativa para la deslocalización del turismo del casco histórico.

Si..... 1
 No..... 2

P17. ¿Cree que existen formas de turismo en la ciudad que son más nocivas que otras?

Si..... 1
 No..... 2 → Pasar a P19

P18. ¿Cuáles de estas modalidades cree que es la más nociva? (ENTREVISTADOR: respuesta múltiple)

Excursionismo	<input type="checkbox"/>
Peregrinación	<input type="checkbox"/>
Turismo tradicional	<input type="checkbox"/>
Turismo de eventos (congresos, conciertos)	<input type="checkbox"/>
Turismo cultural	<input type="checkbox"/>
Otros (especificar)	<input type="checkbox"/>

P19. ¿Conoce usted el significado del término "turismofobia"?

Si..... 1
 No..... 2 → Pasar a P21

P20. ¿Cree que en Santiago de Compostela hay "turismofobia"?

Si..... 1
 No..... 2

P21. ¿Le importaría decirme su edad?

 años cumplidos

P22. Sexo

Hombre..... 1
 Mujer..... 2

P23. ¿Cuántos lleva residiendo en Santiago de Compostela?:

P24. Nivel de estudios máximo alcanzado:

Primaria..... <input type="checkbox"/> 1	FP..... <input type="checkbox"/> 3	Máster /doctorado <input type="checkbox"/> 5
Secundaria/Bach..... <input type="checkbox"/> 2	Universitarios..... <input type="checkbox"/> 4	Otro..... <input type="checkbox"/> 6

P25. Ocupación actual:

- Directivo	<input type="checkbox"/> 1	Parado.....	<input type="checkbox"/> 6
- Funcionario/Sector Público	<input type="checkbox"/> 2	Estudiante.....	<input type="checkbox"/> 7
- Trabajador por cuenta ajena	<input type="checkbox"/> 3	Jubilado.....	<input type="checkbox"/> 8
- Empresario.....	<input type="checkbox"/> 4	Ama de casa	<input type="checkbox"/> 9
- Trabajador por cuenta propia / Profesión liberal / Autónomo	<input type="checkbox"/> 5		

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Nombre del encuestador

Fecha

 / /

CUESTIONARIO VISITANTES EN CASTELLANO



Buenos días/tardes. Mi nombre es Chema Ruza y estoy realizando un Máster de la Universidad de Santiago. Para mi TFM estoy llevando a cabo un estudio sobre la presión turística en la ciudad de Santiago de Compostela. ¿Sería tan amable de concederme unos minutos de su tiempo para contestar unas preguntas? Muchas gracias. Sus respuestas serán tratadas de modo absolutamente confidencial y analizadas de un modo global con el conjunto de encuestas recogidas (nunca analizando cuestionario a cuestionario).

La información y los datos proporcionados en este cuestionario tendrán carácter CONFIDENCIAL y únicamente serán utilizados para el fin propio de la investigación en trámite, sin poder ser difundido posteriormente a otras personas, organismos y/o empresas. Conforme a las leyes y tratados nacionales e internacionales en vigor el tratamiento y la distribución de la información incluida en el cuestionario se realizará únicamente de forma agregada, de manera que ningún dato pueda tratarse de forma individual. La protección de la confidencialidad obliga incluso a no publicar informaciones muy desagregadas para evitar la posible identificación del informante.

En primer lugar, le haré algunas preguntas filtro:

- P0a. ¿Está usted de visita en Santiago? Si 1 → **Continuar** No 2 → **Finalizar**
- P0b. ¿Ha pernoctado al menos una noche en la ciudad? Si 1 → **Continuar** No 2 → **Finalizar**

Texto para finalizar la entrevista:

Sintiéndolo mucho, no podemos hacerle esta entrevista. En cualquier caso, muchas gracias por su colaboración. Que tenga un buen día.

Vamos a comenzar esta entrevista analizando algunos de los detalles y características de su visita a nuestra ciudad.

P1. ¿Es la primera vez que visita Santiago de Compostela?

- Si 1
 No 2 → **Passar a P5**

P2. ¿Se corresponde lo que se ha encontrado en Santiago de Compostela con lo que tenía en mente antes de venir?

- Si 1
 No 2

P3. ¿Le ha sorprendido positiva o negativamente?

- Positivamente 1
 Negativamente 2

P4. ¿Por qué le ha sorprendido -respuesta, en una palabra-?

→ **Passar a P7**

P5. ¿Cuántas veces la ha visitado?

veces

P6. ¿Considera que Santiago de Compostela ha mejorado como destino turístico o ha empeorado?

- Mejorado 1
 Empeorado 2

P7. ¿Cuántas noches pernoctará en Santiago de Compostela?

noches

P8. ¿Es Santiago de Compostela su principal destino de este viaje?

- Si 1
 No 2

P9. ¿En qué tipo de alojamiento se encuentra hospedado?

- Hotel 4* o 5*
- Hotel 3*, 2* y 1*
- Hostal / Pensión
- AIRBNB
- Apartamento Turístico
- Casa de amigos / familiares
- Alberque

P10. ¿En qué medida influyeron en la decisión de viajar a Santiago de Compostela los siguientes factores?

	Ninguna influencia		Mucha influencia		
	1	2	3	4	5
Que la gastronomía sea variada y de calidad	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Que se trate de una ciudad histórica	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Que la población local sea acogedora / amable	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Que se trate de un destino económico	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Que se trate de un destino próximo a mi lugar de origen	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>

P11. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo		Muy de acuerdo		
	1	2	3	4	5
Me gusta la forma en la que se combinan los edificios históricos con el ambiente de la ciudad	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Me gusta el conjunto arquitectónico de la Catedral	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Me gusta el resto de la zona monumental y su patrimonio	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Me parece que existe demasiada concentración de turistas en ciertas zonas de la ciudad	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Me han sorprendido otros recursos patrimoniales y naturales de la ciudad (Brañas do Sar, San Domingos de Bonaval, Colexiata de Santa María de Sar)	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Me gusta el ambiente tranquilo y pacífico de la ciudad	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
El patrimonio artístico y monumental está deteriorado	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>

P12. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo		Muy de acuerdo		
	1	2	3	4	5
Santiago de Compostela es una ciudad preciosa y bien cuidada	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Santiago de Compostela es una ciudad con un importante Patrimonio Histórico	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Santiago de Compostela es una ciudad orientada para el turismo y para el turista	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Santiago de Compostela es una ciudad abierta y hospitalaria	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Santiago de Compostela es una ciudad limpia	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Santiago de Compostela es una ciudad segura	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Santiago de Compostela es una ciudad con unos servicios públicos de calidad	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Santiago de Compostela ha perdido autenticidad	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
Santiago de Compostela es demasiado turística	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>

P13. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo					Muy de acuerdo					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Accesibilidad											
Los accesos a la ciudad son fáciles											
Los accesos a los edificios y lugares de interés son fáciles											
Existe una amplia variedad de lugares y opciones de interés histórico/cultural											
Las principales zonas de la ciudad están saturadas y existen dificultades para el acceso a los mismos (Catedral, Rúa do Franco, Mercado de Abastos, etc.)											
Comercio											
El comercio local es rico, variado y de calidad											
La relación calidad-precio de las tiendas es razonable											
Existe un exceso de tiendas de souvenirs											
Me siento agobiado/a por el personal de las tiendas que trata de venderme diferentes productos mientras paseo tranquilamente											
El personal de las tiendas es amable											
Alojamiento											
Existe una oferta de alojamiento variada de hoteles y hostales											
La oferta de pisos turísticos (AIRBNB) resulta muy atractiva											
El servicio de alojamiento es de calidad											
El trato del personal es amable y cordial											
Gastronomía											
Existe una oferta de restauración variada y de calidad											
La relación calidad-precio es buena											
El trato del personal en los restaurantes es amable y profesional											
En las calles más turísticas tengo la sensación de que los hosteleros se aprovechan de los turistas											

P14. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo					Muy de acuerdo					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
He percibido que la población local está poco receptiva hacia el turista											
He conocido residentes en Santiago y el contacto ha enriquecido mi experiencia de viaje											
El trato que dispensa la población local a los turistas es respetuoso y amable											
En ocasiones tengo la sensación de estar en una ciudad demasiado turística											
En las zonas más turísticas todavía quedan locales (pubs, restaurantes, comercio local, etc.) que hacen que la ciudad sea mucho más interesante											
Debería delimitarse el aforo de las zonas monumentales más frecuentadas para que la experiencia turística sea más satisfactoria											
El destino turístico Santiago de Compostela es de baja calidad											

P15. ¿Conoce usted el significado del término "turismofobia"?

Si 1
 No 2 → **Pasar a P17**

P16. ¿Cree que en Santiago de Compostela hay "turismofobia"?

Si 1
 No 2

P17. Si ha viajado a París, Roma, NY, Florencia, Venecia, Madrid, Pisa, Barcelona, etc. en "Temporada alta" (verano, puentes, Navidad, Semana Santa). En su opinión, ¿existe la misma masificación turística que en Santiago de Compostela?

Si 1
 No 2

P18. ¿Cuál es la satisfacción global que ha tenido con su visita a Santiago de Compostela?

Nada satisfecho 1 2 3 4 5
 Muy satisfecho

P19. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Nada de acuerdo					Muy de acuerdo					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
La visita a Santiago de Compostela ha sido mejor de lo que me esperaba											
Recomendaré Santiago de Compostela a mis familiares y amigos											
Volveré a visitar Santiago de Compostela en un plazo de 5 años											
La visita a Santiago de Compostela me ha decepcionado											
No volveré a visitar Santiago de Compostela											

P20. ¿Le importaría decirme su edad?

años cumplidos

P21. Sexo

Hombre 1
 Mujer 2

P22. Nacionalidad

Española 1 → **Lugar de residencia**
 Otra 2 → **Especificar cuál**

P23. Nivel de estudios máximo alcanzado:

Primaria 1 FP 3 Máster /doctorado 5
 Secundaria/Bach 2 Universitarios 4 Otro 6

P24. Ocupación actual:

- Directivo 1 Parado 6
 - Funcionario/Sector Público 2 Estudiante 7
 - Trabajador por cuenta ajena 3 Jubilado 8
 - Empresario 4 Ama de casa 9
 - Trabajador por cuenta propia / Profesión liberal / Autónomo 5

P25. ¿Puede indicarnos en que intervalo de renta mensual se encuentra usted? (en €): (ENTREVISTADOR: leer opciones de respuesta)

No recibe ingresos 1 1.201 € - 1.800 € 4 3.001 € - 3.600 € 7
 1 - 600 € 2 1.801 € - 2.400 € 5 3.601 € - 4.200 € 8
 601 € - 1.200 € 3 2.401 € - 3.000 € 6 Más de 4.200 € 9

P26. Ya para terminar, sería tan amable de indicarme cuál es el gasto medio aproximado por persona/día mientras está en esta ciudad:

€/persona* día

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Nombre del encuestador Fecha / /

CUESTIONARIO VISITANTES EN INGLÉS



Good morning/afternoon. My name is Chema Ruzo and I'm completing a Master's Degree at the University of Santiago. For my Final Project I'm doing a study of "overtourism" in Santiago de Compostela. Would you be so kind as to answer some questions? It is going to take just few minutes and your participation would be greatly appreciated. Your answers will be treated with absolute confidentiality and analysed in a global way with the set of surveys collected (never analysing questionnaire to questionnaire).

The information and data provided in this questionnaire will be CONFIDENTIAL and will only be used for the purpose of the investigation being processed, without being able to be subsequently disseminated to other persons, organizations and / or companies. In accordance with the laws and national and international treaties in force, the treatment and distribution of the information included in the questionnaire will be done only in an aggregated form, so that no data can be treated individually. The protection of confidentiality even obliges not to publish highly disaggregated information to avoid the possible identification of the informant.

First of all, I will ask you some filter questions:

- O0a. Are you visiting Santiago? Yes... 1 → Continue No 2 → Finish
- O0b. Have you stayed, at least, one night in the city? Yes... 1 → Continue No 2 → Finish

Text to end the interview:

I'm so disappointed, but we cannot continue this interview. Anyway, thank you for your cooperation. Have a good day.

We are going to start this interview analysing some of the details about your visit to our city.

Q1. Is this your first time in Santiago de Compostela?

- Yes 1
No 2 → Go to Q5

Q2. Does what you have found in Santiago de Compostela correspond to what you had in mind before coming?

- Yes 1
No 2

Q3. Has it surprised you in a positive or negative way?

- Yes 1
No 2

Q4. Why has it surprised you -answer in one word-

 → Go to Q7

Q5. How many times have you visited the city?

 times

Q6. Do you think Santiago de Compostela has improved as a tourist destination or has worsened?

- Improved 1
Worsened 2

Q7. How many nights are you going to stay Santiago de Compostela?

 nights

Q8. Is Santiago de Compostela your main destination for this trip?

- Yes 1
No 2

Q9. What type of accommodation are you staying in?

- 4* o 5* Hotel
- 3*, 2* y 1* Hotel
- Hostel / Pension
- AIRBNB
- Tourist apartment
- Friends / Family houses
- Pilgrims hostel

Q10. To what extent did the following factors influence in your decision to travel to Santiago de Compostela?

	No influence		Extreme influence		
	1	2	3	4	5
The quality and the variety of its gastronomy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Because it is a historic city	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The friendliness of its inhabitants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Because it is a cheap destination	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Because it is a destination close to my city	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q11. To what extent do you agree with the following statements?

	Disagree strongly		Agree strongly		
	1	2	3	4	5
I like the way the historic buildings fit into the city atmosphere.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I like the architectural ensemble of the Cathedral.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I like the rest of the historic city center and its heritage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I think certain areas of the city are overcrowded by tourists.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I have been surprised by city's other heritage and cultural resources (Brañas do Sar, San Domingos de Bonaval, Colexiata de Santa María de Sar).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I like the relaxed and peaceful atmosphere the city offers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The historic heritage is damaged	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q12. To what extent do you agree with the following statements?

	Disagree strongly		Agree strongly		
	1	2	3	4	5
Santiago de Compostela is a beautiful and well-maintained city	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santiago de Compostela is a city with a very important Historic Heritage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santiago de Compostela is a city oriented toward tourism and for tourists.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santiago de Compostela is an open and welcoming city	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santiago de Compostela is a clean city	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santiago de Compostela is a safe city	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santiago de Compostela is a city with public services of high quality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santiago de Compostela has lost authenticity	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santiago de Compostela is too noisy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q13. To what extent do you agree with the following statements?

	Disagree strongly			Agree strongly		
Accessibility	Arriving to the city is easy.....	1	2	3	4	5
	Buildings and places of interest are easy accessible.....	1	2	3	4	5
	There is a wide variety of places and options with historical / cultural interest.....	1	2	3	4	5
Commerce	The main areas of the city are saturated and they are not easily accessible (Cathedral, Rúa do Franco, Mercado de Abastos, etc.)	1	2	3	4	5
	Local commerce is rich, varied and of high quality.....	1	2	3	4	5
	The value for money of the stores is reasonable.....	1	2	3	4	5
	There are too many souvenirs shops.....	1	2	3	4	5
	While strolling about I feel overwhelmed by the stores' staff trying to sell me products.....	1	2	3	4	5
Accommodation	The staff (in the shops) are friendly.....	1	2	3	4	5
	There is a varied offering of hotels and hostels.....	1	2	3	4	5
	The offering of tourist apartments (AIRBNB) is very attractive.....	1	2	3	4	5
	The quality of the accommodation facilities is high.....	1	2	3	4	5
Gastronomy	The staff (in the accommodations) are friendly.....	1	2	3	4	5
	There is a varied offering of quality restaurants.....	1	2	3	4	5
	The value for money of the restaurants is good.....	1	2	3	4	5
	The staff (in the restaurants) are friendly.....	1	2	3	4	5
In the most "touristy" streets I have the feeling that the restaurants try to take advantage of tourists.....	1	2	3	4	5	

Q14. To what extent do you agree with the following statements?

	Disagree strongly			Agree strongly		
I have noticed that the local population is not very friendly towards tourists.....	1	2	3	4	5	
I have met locals and this encounter has enriched my travel experience.....	1	2	3	4	5	
Locals are respectful and friendly with tourists.....	1	2	3	4	5	
Sometimes I have the feeling of being in a too "touristy" city.....	1	2	3	4	5	
In the tourist areas there are local business (pubs, restaurants, local commerce, etc.) which make the city more interesting.....	1	2	3	4	5	
The capacity of the most frequented (historic) areas should be limited in order to offer a more satisfactory tourist experience.....	1	2	3	4	5	
Santiago de Compostela is a low-quality tourist destination.....	1	2	3	4	5	

Q15. Do you know the meaning of the term "overtourism"?

Yes..... 1
No..... 2 → Go to Q17

Q16. ¿Do you think there is "overtourism" in Santiago de Compostela?

Yes..... 1
No..... 2

Q17. If you have travelled to Paris, Rome, NY, Florence, Venice, Madrid, Pisa, Barcelona, etc. in "High Season" (summer, Christmas, Easter). In your opinion, is there the same "massification" as in Santiago de Compostela?

Yes..... 1
No..... 2

Q18. What is the overall satisfaction level after your visit to Santiago de Compostela?

Dissatisfied strongly			Satisfied strongly		
1	2	3	4	5	

Q19. To what extent do you agree with the following statements?

	Disagree strongly			Agree strongly		
Visiting Santiago de Compostela has been better than I expected.....	1	2	3	4	5	
I will recommend Santiago de Compostela to my family and friends.....	1	2	3	4	5	
I will return to visit Santiago de Compostela in a 5-year period.....	1	2	3	4	5	
Visiting Santiago de Compostela has been disappointing.....	1	2	3	4	5	
I will not visit Santiago de Compostela again.....	1	2	3	4	5	

Q20. Would you mind telling me you age?

Years old

Q21. Sex

Male..... 1
Female..... 2

Q22. Nationality

Q23. Level of Education:

Primary School..... 1 Professional Training..... 3 Masters' Degree, PhD..... 5
Secondary School..... 2 University..... 4 Other..... 6

Q24. Current Job:

- Manager.....	1	Unemployed.....	6
- Civil Servant.....	2	Student.....	7
- Salaried Employee.....	3	Retired.....	8
- Business owner.....	4	Housewife / Homemaker.....	9
- Freelance.....	5		

Q25. Would you mind telling us the range of your monthly income range? (in €): (INTERVIEWER: read the following options)

No income.....	1	1.201 € - 1.800 €.....	4	3.001 € - 3.600 €.....	7
1 - 600 €.....	2	1.801 € - 2.400 €.....	5	3.601 € - 4.200 €.....	8
601 € - 1.200 €.....	3	2.401 € - 3.000 €.....	6	More than 4.200 €.....	9

Q26. To finish, would you mind telling us the approximate average daily cost per person, of your stay in the city?

€/person[†]day

THANK YOU FOR YOU COOPERATION

Name of the Interviewer Date / /